

COMTI05PO - Venta Online

30 h

Descripción del curso

El alumno será capaz de desenvolverse dentro del sector, establecer relaciones comerciales mediante internet por diferentes vías, compatibilizando el teletrabajo como opción, adoptar criterios comerciales desde el análisis del perfil del cliente internauta, hasta el diseño y páginas en internet concretamente tiendas virtuales. Se estudiará el diseño de banners y aplicación de promociones en tienda online. Aprenderá a aplicar procedimientos de atención, seguimiento y fidelización al cliente siguiendo criterios y procedimientos establecidos en las situaciones comerciales online.

Contenidos

1. Internet como Canal de Venta.
2. Las relaciones comerciales a través de Internet.
3. Utilidades de los sistemas online.
4. Modelos de comercio a través de Internet.
5. Servidores online.
6. Diseño Comercial de Páginas Web.
7. El internauta como cliente potencial y real.
8. Criterios comerciales en el diseño comercial de páginas web.
9. Tiendas virtuales.
10. Medios de pago en Internet. Seguridad y confidencialidad.
11. Conflictos y reclamaciones de clientes.
12. Aplicaciones a nivel usuario para el diseño de páginas web comerciales: gestión de contenidos.

Acreditación

A la finalización y/o superación del curso se entregará al alumno un diploma o certificado de asistencia de los conocimientos adquiridos, en base a las instrucciones del Servicio Público de Empleo Estatal.

Equipo necesario (software y hardware)

- Ordenador personal multimedia con conexión a internet.
- Sistema operativo: Microsoft Windows XP o superior.

En caso de utilizar Mac o Linux, para comprobar la compatibilidad del curso con su ordenador, póngase en contacto con nuestro Departamento de Informática enviando un e-mail a dep.informatica@editeformacion.com o llamando al 958 089 725.

Dedicación necesaria por parte del alumno

Esta formación online pone a disposición del alumno un horario de tutorías que le servirá para mostrarle de modo orientativo, el tiempo de dedicación necesario estimado para la óptima realización del curso.

No obstante, esta modalidad permite una total flexibilidad horaria, pues el Aula Virtual está a su disposición las 24 horas del día durante todo el periodo que dura el curso, lo que le permite adaptarse a sus necesidades laborales y personales.

958 089 725

www.escueladeformacionprofesional.es
info@escueladeformacionprofesional.es