

# Venta online

NºHORAS: 30 h.

MODALIDAD: Teleformación

## Descripción del curso

Este curso le preparará para adoptar criterios comerciales en el diseño de páginas en internet, para la comercialización aplicando las técnicas de venta adecuadas, para aplicar procedimientos de seguimiento y atención al cliente en las situaciones comerciales online.

Curso destinado a profesionales relacionados con el área del comercio y marketing (responsables de empresas, managers de áreas técnicas etc.) y a todas aquellas personas interesadas en adquirir conocimientos relacionados con las técnicas de venta online.

## Contenidos

- INTERNET COMO CANAL DE VENTA.
    - Las relaciones comerciales a través de Internet.
    - Utilidades de los sistemas online.
    - Modelos de comercio a través de Internet.
    - Servidores online.
  - DISEÑO COMERCIAL DE PÁGINAS WEB.
    - El internauta como cliente potencial y real.
    - Criterios comerciales en el diseño comercial de páginas web.
    - Tiendas virtuales.
    - Medios de pago en Internet.
- Seguridad y confidencialidad.
- Conflictos y reclamaciones de clientes.

## Dedicación necesaria por parte del alumno

Esta formación online pone a disposición del alumno un horario de tutorías que le servirá para mostrarle de modo orientativo, el tiempo de dedicación necesario estimado para la óptima realización del curso.

No obstante, esta modalidad permite la flexibilidad horaria, pues tiene el aula virtual a su disposición las 24 horas al día (en el periodo que dura el curso) permite adaptarse a sus necesidades laborales y/o personales.

## Equipo necesario (software y hardware)

- Ordenador personal multimedia con conexión a internet
- Sistema operativo: Microsoft Windows XP o superior.

En caso de utilizar Mac o Linux, para comprobar la compatibilidad del curso con su ordenador, póngase en contacto con nuestro Departamento Informático enviando un email a [dep.informatica@editeformacion.com](mailto:dep.informatica@editeformacion.com) o llamando al 958 089 725.

## Acreditación

A la finalización y/o superación del curso se entregará al alumno un diploma o certificado de asistencia de los conocimientos adquiridos, en base a las instrucciones del Servicio Público de Empleo Estatal.

Imparte:



Formación subvencionada por:



SEDE CENTRAL GRANADA / 958 089 725

C/ Benjamin Franklin 1, 18100 - Armilla / Granada) | [info@escueladeformacionprofesional.es](mailto:info@escueladeformacionprofesional.es)

ALMERÍA / 950 265 791

C/ Alcázar, 4, 04006.

[almeria@escueladeformacionprofesional.es](mailto:almeria@escueladeformacionprofesional.es)

BARCELONA / 935 328 785

C/ París 146, esc.B 1º2ª, 08036.

[barcelona@escueladeformacionprofesional.es](mailto:barcelona@escueladeformacionprofesional.es)

MADRID / 913 551 630

C/ Fray Ceferino González, 4, 28005.

[madrid@escueladeformacionprofesional.es](mailto:madrid@escueladeformacionprofesional.es)

VALLADOLID / 983 371 229

Av. del Euro, 24, 47009.

[valladolid@escueladeformacionprofesional.es](mailto:valladolid@escueladeformacionprofesional.es)